



Zdrowie i bezpieczeństwo naszych Gości oraz pracowników jest dla nas priorytetem. Dbamy o to, aby przekraczać standardy i zapewniać najwyższą jakość oferowanych usług. Znaleźliśmy się w rzeczywistości, która zmusiła nas do podjęcia dodatkowych działań, zgodnych z nowymi zasadami bezpieczeństwa, aby zapewnić Państwu komfortowy, wolny od zmartwień wypoczynek.

Zapraszamy do zapoznania się z podjętymi przez nas działaniami w zakresie zapewnienia bezpiecznego wypoczynku w PENSJONACIE MAŁOPOLANKA.

KLUCZOWE ZMIANY

- § 1 Podstawą zameldowania jest uzupełnienie podczas procedury check-in karty meldunkowej.
- § 2 Sprzątanie pokoi podczas pobytu Gościa odbywa się jedynie na życzenie. Uprasza się o wcześniejszy kontakt z recepcją. Po ustaleniu odpowiedniej godziny, pod nieobecność Gościa, personel uda się do pokoju w celu wykonania usługi.

INFORMACJE OGÓLNE

- § 1 Całodobowa recepcja dba o Państwa bezpieczeństwo.
- § 2 Przed rozpoczęciem zmiany każdy z pracowników przechodzi kontrolę stanu zdrowia (wywiad, pomiar temperatury).
- § 3 Pracownicy są systematycznie szkoleni z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa zgodnych z zaleceniami GIS oraz WHO.

RECEPCJA

- § 1 Każda wchodząca do hotelu osoba zobowiązana jest do dezynfekcji dłoni. W tym celu udostępniony został płyn do dezynfekcji, który znajduje się przy wejściu do holu.
- § 2 Przy recepcji znajdować się może maksymalnie jedna osoba (nie dotyczy rodzin oraz osób meldujących się do tego samego pokoju).
- § 3 W celu zminimalizowania bezpośredniego kontaktu zdecydowaliśmy się na skrócenie procesu zameldowania. Wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości, karty płatniczej oraz podpis na karcie meldunkowej.
- § 4 Pracownicy zostali zaopatrzeni w maseczki i rękawiczki, dla zwiększenia komfortu i bezpieczeństwa Gości i pracowników stanowisko zostało oddzielone pleksą.
- § 5 Sprzęt oraz stanowisko recepcji jest dezynfekowane na bieżąco oraz każdorazowo po obsłudze Gości.

HIGIENA

- § 1 Zostały wprowadzone dodatkowe procedury dezynfekcji pokoi.
- § 2 Po wymeldowaniu Gości pokoje zostają poddane procesowi ozonowania.
- § 3 Pokoje wietrzone są każdorazowo podczas serwisu sprzątającego.
- § 4 Personel sprzątający wyposażony jest w rękawiczki jednorazowe oraz maseczki, które wymieniane są po każdym serwisie w pokoju.
- § 5 Dezynfekcja części ogólnodostępnych odbywa się w odstępach godzinnych lub krótszych.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących rezerwacji pobytu lub podejmowanych w PENSJONACIE MAŁOPOLANKA środków bezpieczeństwa zachęcamy do kontaktu z naszą recepcją: (+48) 18 471 58 96.